

6 בנובמבר 2025

לכבוד:
משתתפי מכרז PD25001188

הנדון: מכרז פומבי מס' PD25001188 להתקשרות בחוזה מסגרת למתן שירותי שילוח בינ"ל באוויר ובים כולל עמילות מכס (להלן: "המכרז") – מענה מרוכז לשאלות הבהרה

1. להלן התייחסות חברת תשתיות אנרגיה בע"מ (להלן: "החברה") לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת ההליך הנדון.
2. למען הסר ספק, בקשות להבהרות, שינויים או הסתייגויות שלא נענו או שלא אושרו באופן מפורש על ידי החברה, יוותרו כמות שהן במסמכי ההליך.
3. הנכם נדרשים לצרף מכתב הבהרות זה להצעתכם כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה במציע ובהתאם לנהלי המציע.

בכבוד רב ובברכה,

מח' רכש והתקשרויות
תשתיות אנרגיה בע"מ

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להיות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות

תשתיות אנרגיה בע"מ

הסדנאות 3 א.ת. הרצליה פיתוח ת.ד. 2121, 4612002 ☎ משרד 09-9528580 ✉ מייל proposals@pei.co.il 🌐 www.pei.co.il



מס"ד	מספר עמוד	שם המסמך	סעיף	פירוט השאלה/הבהרה/אי בהירות	תשובת תשתיות אנרגיה בע"מ
1	4	מסמכי מכרז	סעיף 5.1.3	מדוע שירותי הובלה יבשתית שנזכרים בסעיף 5.1.3 לא מופיעים בפירוט השירותים שבחוזר המסגרת?	שירותי הובלה יבשתית עשויים להידרש כחלק ממטלות ביצוע ספציפיות/ פרויקטים ספציפיים במסגרת המכרז. המציעים מופנים לנספח א' לחוזר המסגרת, הכולל הפניה למסמכי המכרז בתיאור השירותים הנדרשים.
2	5	מסמכי מכרז	סעיף 5.6	הסעיף מתייחס לכך שהמציע והפועלים מטעמו יידרשו להימנע ממצבי ניגוד עניינים עם מי מהספקים או מגורמים אחרים המבצעים עבור החברה פרויקטים שונים. המציע אינו יכול לדעת מראש מיהם כל הספקים והקבלנים של החברה (קל וחומר מי העובדים שלהם), ועל כן מדובר בסעיף לא מעשי, שעלול למנוע פעילות עסקית לגיטימית שאינה יוצרת ניגוד עניינים ממשי. מבוקש לתקן את הנוסח הסעיף כדלהלן: "... בהם יידרשו שירותי הזוכה, ככל שקשרים אלה נוגעים באופן ישיר לשירותים הניתנים במסגרת מכרז זה ועלולים ליצור חשש ממשי לניגוד עניינים. הזוכה יודיע לחברה באופן מיידי על כל מצב העשוי להוות ניגוד עניינים כאמור."	הבקשה נדחית, המציעים מופנים למסמכי המכרז ובפרט לנוסח סעיף 5.6 ולנוסח נספח 9.
3	10	מסמכי מכרז	סעיף 11.3.14	מבוקש לתקן את ההתייחסות בתנאי הסף ל"קשר ישיר למאגר הנתונים" ולהבהיר כי הקשר מבוסס על ממשקים וצפיה במערכות המונגשות ללקוח. תנאי הסף לא ישונה.	מובהר כי השימוש בביטוי "קשר ישיר למאגר הנתונים" מתייחס לקיום ממשקים המאפשרים צפייה במערכות המונגשות ללקוח. נוסח תנאי הסף לא ישונה.
4	11	מסמכי מכרז	סעיף 11.3.15	הדרישה בתנאי הסף להצגת פוליסת ביטוח ימי אינה ברורה דיה וגם לא מופיעה באישור עריכת הביטוח שצורף כנספח ז'1 לחוזר המסגרת. פוליסה זו מבטחת את מטעני החברה, מדוע נדרש נותן השירות לבטח את המטענים? בנוסף, לא ניתן לקבל הצעה לביטוח מבלי לפרט נתונים רבים שאינם בידיעתו של נותן השירות.	המציעים נדרשים להציג פוליסת ביטוח ימי כמפורט במסמכי המכרז - מדובר בהצגת פוליסת ביטוח כללית ולא ייעודית לחברת תשתיות אנרגיה בע"מ.
5	11	מסמכי מכרז	סעיף 11.3.5	האם ניתן לבצע הרחבה מיוחדת לגבול האחריות המבוקש – 20 מיליון ש"ח?	יש להציג ביטוח ימי של המציע בסכום הנקוב בתנאי הסף - המציעים מופנים לתשובה לשאלה מס' 4 לעיל.

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להוות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות

תשתיות אנרגיה בע"מ

www.pei.co.il

proposals@pei.co.il

משרד 09-9528580

הסדנאות 3 א.ת. הרצליה פיתוח ת.ד. 2121, 4612002

6	16	מסמכי מכרז	סעיף 18.5 (2), ס"ק ב	האם ברשות החברה מערכת לוג בוקס או אינפופק? מהי המערכת איתה עובדת החברה כיום?	כיום החברה עובדת עם מערכת הפריוריטי.
7	17	מסמכי מכרז	סעיף 18.5 (2), ס"ק ג	האם הסעיף מכוון למערכת שער עולמי? לתשומת הלב, במערכת היוניפרייט נשמרים המסמכים שהועלו לצורך שחרור הטובין מפיקוח מכס.	מובהר, כי ברשות החברה כרטיס חכם המאפשר לה להתחבר למערכות ממשלתיות. כמו כן, יש צורך בהצגה בכל זמן נתון של מסמכים הקשורים למשלוחי הלקוח, והכל כמפורט במסמכי המכרז.
8	33	מסמכי מכרז	נספח 5 סעיף 3	עם איזו מערכת החברה עובדת כיום?	כיום החברה עובדת עם מערכת הפריוריטי.
9	33	מסמכי מכרז	נספח 5 סעיף 3	מבוקש לתקן את ההתייחסות בתנאי הסף ל"קשר ישיר למאגר הנתונים" ולהבהיר כי הקשר מבוסס על ממשקים וצפייה במערכות המונגשות ללקוח.	המציעים מופנים לתשובה לשאלה מס' 3 לעיל.
10	35	מסמכי מכרז	נספח 6	האם ניתן למלא פרטי פרויקטים הכוללים מטען כללי עם משקל תחת הפרויקטים שנדרש למלא עבור מספר מכולות או ק"ג? ישנם מטענים שאינם נספרים לפי מכולות ואין כמות מכולות המפורטת בשטר המטען.	המציעים מופנים להוראות המופיעות במסמכי המכרז.
11	37	מסמכי מכרז	נספח 7 סעיף 3	מבוקש לתקן את ההתייחסות בתנאי הסף ל"קשר ישיר למאגר הנתונים" ולהבהיר כי הקשר מבוסס על ממשקים וצפייה במערכות המונגשות ללקוח.	המציעים מופנים לתשובה לשאלה מס' 3 לעיל.
12	37	מסמכי מכרז	נספח 7 סעיף 3	עם איזו מערכת החברה עובדת כיום?	כיום החברה עובדת עם מערכת הפריוריטי.
13	37	מסמכי מכרז	נספח 7 סעיף 5	באיזה אופן החברה צופה כיום בתיקי ייבוא על כל שלביהם?	כיום מסמכים והודעות הכוללים עדכונים שוטפים מרגע פתיחת תיק הייבוא ועד סיום התהליך מגיעים בדוא"ל בפוש. אולם, במסגרת המכרז החברה מעוניינת לבחון יכולת התממשקות בין מערכות המציע למערכת הפריוריטי.
14	37	מסמכי מכרז	נספח 7 סעיף 6	האם הסעיף מכוון למערכת שער עולמי? לתשומת הלב, במערכת היוניפרייט נשמרים המסמכים שהועלו לצורך שחרור הטובין מפיקוח מכס בלבד ל-7 שנים.	מובהר, כי ברשות החברה כרטיס חכם המאפשר לה להתחבר למערכות ממשלתיות. כמו כן, יש צורך בהצגה בכל זמן נתון של מסמכים הקשורים למשלוחי הלקוח, והכל כמפורט במסמכי המכרז.
15	37	מסמכי מכרז	נספח 7 סעיף 7	האם קיימת ברשות החברה מערכת פריוריטי והמטרה היא שהמערכת המוצעת של המציעים תתממשק אליה? אם כן, מבוקש להבהיר אלו	כן, החברה מעוניינת לקבל את כל הנתונים בנוגע למשלוחיה בכל זמן נתון, והכל כמפורט במסמכי המכרז. אופן העברת הנתונים

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להיות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות

תשתיות אנרגיה בע"מ

www.pei.co.il

proposals@pei.co.il

משרד 09-9528580

הסדנאות 3 א.ת. הרצליה פיתוח ת.ד. 2121, 4612002

				נתונים צריכים לעבור בממשק, מאיפה, ובאיזו צורה (SFPT/FTP).	ייקבע בהמשך למול המציע/ים הזוכה/ים.
16	39	מסמכי מכרז	נספח 8 סעיף 3	במידה ולמציע קיים סוכן הפועל גם במדינות ה-OECD וגם במדינות EU, מבוקש למלא את פרטיו בשתי הטבלאות תחת סעיף 3 בנספח 8.	הבקשה מתקבלת.
17	4	חוזת מסגרת	סעיף 3.15	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף את הנוסח הבא: "התחייבויות נותן השירות לשיפוי בסעיפים 3.13 עד 3.15 לעיל מותנות בכך שהחברה תודיע לנותן השירות מייד עם קבלת הדרישה או התביעה, תאפשר לנותן השירות להתגונן מפניה ולא תתפשר ללא הסכמת נותן השירות".	הבקשה מתקבלת חלקית. יתווסף סעיף חדש 3.15 בנוסח הבא: "התחייבויות נותן השירות לשיפוי על פי סעיפים 3.13 עד 3.15 לעיל כפופות לכך שהחברה תודיע לנותן השירות תוך זמן סביר מרגע קבלת הדרישה ו/או התביעה בגינה נדרש השיפוי. כמו כן, החברה תאפשר לנותן השירות להתגונן מפני התביעה ו/או הדרישה הנ"ל על חשבונו בלבד".
18	10, 5	חוזת מסגרת	סעיף 4.1 נספח א' - סעיף 5.1	תקופת חוזת המסגרת היא 36 חודשים, לרבות אופציה לחברה להאריך את תקופת ההתקשרות כמפורט בסעיף 5.2 לנספח א' – כלומר, זכות מימוש האופציה שמורה לחברה בלבד. מבוקש לממש את זכות האופציה בהסכמת שני הצדדים.	הבקשה נדחית.
19	5	חוזת מסגרת	סעיף 4.2	על פי הוראות הסעיף, החברה בלבד יכולה להביא את ההסכם לידי סיום בהודעה מראש ובכתב של 30 יום, ללא מתן נימוקים. מבוקש שסיום ההסכם לפי סעיף זה יהיה בכפוף להסכמת שני הצדדים.	הבקשה נדחית.
20	5	חוזת מסגרת	סעיף 4.2	הובלה בינלאומית ימית עשויה להימשך יותר מ-30 ימים. לפי נוסח הסעיף, נותן השירות עשוי להידרש לחדול מטיפול במשלוחים לפני סיום ההובלה. מבוקש כי במקום המילים "בגין השירותים שביצע בפועל" יירשם "בגין משלוחים שההובלה הבינלאומית שלהם החלה בפועל".	במקום המילים "בגין השירותים שביצע בפועל" יבואו המילים "בגין משלוחים שההובלה שלהם הסתיימה בפועל".
21	6	חוזת מסגרת	סעיף 9	מבוקש להוסיף לסעיף האחריות את הנוסח הבא: "היה והאובדן ו/או הנזק נגרמו בעת היות הטובין בחזקה ובשליטה בלעדית של המוביל הימי או האווירי או היבשתי, הרי שאחריות נותן השירות תהיה בהתאם לאמנות שיחולו על ההובלה הבינלאומית הרלוונטית למעט אם האובדן ו/או הנזק נגרמו	הבקשה מתקבלת חלקית. לסיפת הסעיף יתווסף הנוסח הבא: "על אף האמור לעיל, היה וייגרם אובדן ו/או נזק בעת היות הטובין בחזקה ובשליטה בלעדית של המוביל הימי ו/או האווירי ו/או היבשתי, הרי שאחריות נותן

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להוות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות

השירות תהיה בהתאם לאמנות שיחולו על ההובלה הבינלאומית הרלוונטית למעט אם האובדן ו/או הנזק נגרמו כתוצאה מפעולה רשלנית ו/או בזדון של נותן השירות.	כתוצאה מפעולה רשלנית של נותן השירות.				
הבקשה נדחית. המציעים מופנים לתשובה לשאלה מס' 21 לעיל.	סעיף 9 הפטורים המקובלים בענף השילוח אינם כלולים בו. בנוסף, הסעיף אינו כולל פטור לנזק עקיף או תוצאתי, כך שהאחריות היא על כל נזק. מבוקש למחוק סעיף זה.	חוזת מסגרת	6	22	
הבקשה מתקבלת חלקית. נוסח סעיף 10.2 יעודכן כדלקמן: "נותן השירות מתחייב לשמור על סודיות השירותים ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות המצורפת כנספח ג' להסכם זה והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו, ויעביר עותק לחברה מיד לאחר החתימה. נותן השירות לא יהיה רשאי להעסיק אדם ו/או לקבל את שירותיו של אדם, לצורך ביצוע הוראות ההסכם, אלא אם כן חתם אותו אדם על התחייבות לשמירת סודיות, המטילה על אותו אדם לפחות את אותן חובות סודיות על פי הסכם זה (לרבות התחייבות לשמירה על סודיות, עליה חתם אותו אדם במסגרת הסכם העסקתו ו/או במסגרת מתן השירותים)".	סעיף 10.2 מבוקש להבהיר כי הביטוי "להעסיק אדם" המוזכר בנוסח הסעיף מתייחס לעובדים של נותן השירות, ובלבד שעובדים אלה חתומים על התחייבות לשמירת סודיות בעסקתם. כלומר, מבוקש שלא לדרוש מהמציעים להעביר התחייבות לשמירת סודיות חתומה על ידי כל אחד מעובדי המציע.	חוזת מסגרת	6	23	
הבקשה מתקבלת חלקית. החברה תחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המקובל על החברה. לסיפת סעיף 10.3 יתווסף הנוסח הבא: "מסירת פרטים לחברה לגבי עובדי נותן השירות תבוצע בכפוף לחתימת החברה על התחייבות לשמירה על סודיות, בנוסח שיוסכם על ידי החברה, ובכפוף לדיני הגנת	סעיף 10.3 מבוקש לציין כי נותן השירות ימסור לחברה פרטים מלאים על העובדים בכפוף לחתימת החברה על התחייבות לשמירת סודיות והגנה על הפרטיות כמתחייב על פי דין.	חוזת מסגרת	6	24	

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להיות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות



הפרטיות, והכל כמתחייב על פי דין".					
הבקשה נדחית.	הסעיף כולל דרישת המצאת ערבות בנקאית בסך של 50,000 ₪, הניתנת לחלוט מלא או חלקי בהתייחס לכל חוב. מבוקש למחוק דרישה זו.	סעיף 13	חוזת מסגרת	7	25
כל מציע זוכה יידרש להמציא את הערבות בהתאם להוראות חוזת המסגרת. יובהר, כי לא יהיה צורך להמציא ערבות עבור כל פרויקט פרטני.	האם נדרשת המצאת ערבות כבר בשלב כניסת הזוכים למאגר המשלחים או רק עם תחילת העבודה בפועל? האם לכל פרויקט (נספח א') מתבקש נותן השירות להמציא ערבות מחדש?	סעיף 13.1	חוזת מסגרת	7	26
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את סעיף הקיזוז שאינו מקובל.	סעיף 14	חוזת מסגרת	8	27
מובהר כי סעיף הקיזוז אינו מתייחס לתשלומים כדוגמת מע"מ, מיסי נמל וכדומה. נוסח הסעיף לא ישונה.	התמורה כוללת סכומים המשולמים לנותן השירות כ"צינור" בלבד, אשר מגיעים מהחברה כבעלת המטענים לצדדים שלישיים המבצעים בפועל את ההובלה הבינלאומית, הפריקה, הטעינה וכדומה (חברות ספנות/תעופה, נמלים, רשויות רגולטוריות, מחסנים רישויים וכדומה). ככל שהחברה תקזז סכומים שיגיעו ממנה לצדדים שלישיים, הם יעכבו את הטיפול במטענים שלה. מבוקש להוסיף בסוף הסעיף את הנוסח הבא: "למעט סכומים שיגיעו מהחברה לצדדים שלישיים כגון חברות ספנות/תעופה, נמלים, רשויות וכיו"ב".	סעיף 14.1	חוזת מסגרת	8	28
חוזת המסגרת הינו לתקופה של 36 חודשים, והחברה תהא רשאית להאריך את תקופת ההתקשרות על פי שיקול דעתה הבלעדי, בתקופה או תקופות נוספות של עד 24 חודשים נוספים (דהיינו, עד 60 חודשים במצטבר). משך הזמן של כל פרויקט פרטני יוגדר בנספח א' לחוזת המסגרת.	האם בכל פרויקט התחייבויות נותן השירות הן למשך תקופה של 36 חודשים?	נספח א' סעיף 5.1	חוזת מסגרת	10	29
הבקשה מתקבלת. סעיף 7 לחוזת המסגרת וכן נספח ב' יימחקו.	הוראות הבטיחות אינן מתאימות לעבודת השילוח שמבצע נותן השירות במשרדיו. מבוקש למחוק את נספח ב'.	נספח ב'	חוזת מסגרת	12-13	30
הבקשה מתקבלת. המציעים מופנים לתשובה לשאלה מס' 30 לעיל.	מבוקש למחוק נספח זה, מאחר והוא כולל הוראות שאינן ברורות ואינן רלוונטיות לתחום השילוח.	נספח ב'	חוזת מסגרת	12	31
הבקשה מתקבלת חלקית.	מובהר, כי בלתי אפשרי להחתים את צדדי ג' ו/או קבלני המשנה הנותנים	נספח ג' סעיף 5	חוזת מסגרת	14	32

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להוות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות



				שירות בשרשרת האספקה ולהמציא לחברה עותק של ההתחייבות החתומה. מבוקש לוותר על דרישה זו.	נוסח סעיף 5 בנספח ג' יעודכן כדלהלן: "נותן השירות מתחייב בזאת להביא תוכן התחייבות זאת לידיעת כל אחד מהאנשים שיעסקו מטעמו בביצוע השירותים (לרבות צדדי ג' וקבלני משנה), ויוודא כי האנשים שיעסקו מטעמו בביצוע השירותים שומרים על חובת הסודיות הדרושה בהתאם להוראות התחייבות זו. נותן השירות לא יעסיק אדם ו/או לא יקבל את שירותיו של אדם, לצורך ביצוע הוראות ההסכם, אלא אם כן חתם אותו אדם על התחייבות לשמירת סודיות, המטילה על אותו אדם לפחות את אותן חובות סודיות על פי התחייבות זו ועל פי ההסכם (לרבות התחייבות לשמירה על סודיות, עליה חתם אותו אדם במסגרת הסכם העסקתו ו/או מתן השירותים)".
33	18-24	חוזת מסגרת	נספח ז'	מבוקש להבהיר מהו המטבע של הסכומים הנקובים בגבולות האחריות של ביטוח חבות מעבידים/ צד ג'?	הסכומים הנקובים הם בשקלים חדשים. תתווסף הבהרה בנוסח אישור ביטוחי נותן השירות.
34	18-24	חוזת מסגרת	נספח ז'	מבוקש להבהיר כי הסכומים הם מקסימיים.	המציעים מופנים למסמכי המכרז, לרבות חוזת המסגרת.
35	כללי	-	-	מבוקש להבהיר מהי תכולת השירות, לרבות מדינות המוצא, נמלים וכתובות ספקים, וכן את יעדי המסירה בישראל ואינדיקציה לגבי אופי המטענים ונפחי הפעילות השנתיים.	עיקר היבוא (ימי/אווירי) הינו מאירופה וארה"ב, וכן מדי פעם מקוריאה. עם זאת, ייתכן כי חוזת המסגרת יתייחס לפרויקטים הכוללים אזורים נוספים.
36	כללי	-	-	המכרז כולל את הסגמנטים הנדרשים: יבוא ויצוא אווירי וימי, עמילות מכס והובלה יבשתית. מבוקש להבהיר כי בשלב הזה לא נדרש תמחור של פעילות שילוח.	המציעים מופנים להוראות סעיף 6 למסמכי המכרז – התמחור יבוצע בעבור כל פרויקט פרטני.
37	כללי	-	-	מה נדרש לתמחור במסגרת המכרז?	המציעים מופנים להוראות סעיף 6 למסמכי המכרז – התמחור יבוצע בעבור כל פרויקט פרטני ועל פי מאפייניו.

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להיות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות

תשתיות אנרגיה בע"מ

www.pei.co.il

proposals@pei.co.il

משרד 09-9528580

הסדנאות 3 א.ת. הרצליה פיתוח ת.ד. 2121, 4612002